Система удаленного мониторинга оборудования кинотеатра (NOC Network Operational Center)

Технологии и оборудование для цифрового кино постоянно развиваются и требуют регулярного обновления и технической поддержки. Мы стремимся помочь владельцам оборудования и предлагаем уникальные решения по оказанию технической поддержки при помощи системы удаленного мониторинга (NOC).

Система мониторинга обеспечивает дистанционное управление, диагностику и модернизацию систем без какого-либо вмешательства на месте. Находясь в любом месте земного шара, где есть выход в интернет, с помощью компьютера и установленной системы NOC вы получаете полный контроль над проектором и сервером, как если бы вы находились рядом с ними!

Система удаленного мониторинга NOC действует как превентивное средство, позволяющее предсказать и предотвратить неполадки оборудования и программного обеспечения до того, как это может привести к остановке эксплуатации дорогостоящих систем показа. Система позволяет проводить корректирующие действия, контроль параметров системы и оперативная поддержку.

Например:
Владелец кинотеатра заблаговременно может узнать о необходимости замены лампы в проекторе, NOC позволяет дистанционно управлять сервером показа цифрового кино. Киномеханик получает удаленную поддержку на случай каких-либо неисправностей.

Система также позволяет операции с контентом, управления ключами, а также контроль и диагностику проектора.

Мы предлагаем систему удаленного мониторинга оборудования кинотеатра (NOC Network Operational Center), которая позволяет решить следующие задачи:

Удаленный мониторинг работы серверов показа
Удаленный мониторинг работы проекторов цифрового показа
Удаленное проведение диагностики
Превентивная поддержка (Апгрейд программного обеспечения)
Обработка системных логов для удаленной диагностики
Удаленная корректировка сбоев в работе оборудования

Основные преимущества системы, разработанной независимой европейской фирмой, а не производителями проекторов или серверов :

- Нет привязки к конкретному производителю оборудования (система работает со всеми типами цифровых проекторов BARCO, NEC, CHRISTIE и основными производителями серверов DOREMI и DOLBY)
- Простота масштабирования (при расширении системы не требуется дополнительного оборудования и переналадки)
- Минимальные требования для установки – выход в интернет (работает как с фиксированными IP, так и по DHCP)
- Максимальный список доступных функций:

По проектору в режиме реального времени:

- часы работы лампы;
- текущее состояние всех систем проектора;
- снятие log-файлов;
- дистанционное обновление программного обеспечения;
- дистанционная диагностика;

По серверу в режиме реального времени:

- текущее состояние всех систем;

- редактирование плэй-листов и расписания;
- контроль за ключами KDM;
- снятие log-файлов;
- контроль RAID массива с возможностью удаленного восстановления.